

Dr. med. Florian Schumacher

**Facharzt für Allgemeinmedizin
Hausärztliche Versorgung
Psychotherapie**

**Müllnerstraße 29
90429 Nürnberg
Tel. 09 11 / 28 88 84
Fax 09 11 / 2 87 53 67**

Dr. med. Florian Schumacher · Müllnerstr. 29 · 90429
Nürnberg

Fa.
abasoft EDV-Programme GmbH
Frau Susanne Groß
Keplerstr. 8
71636 Ludwigsburg

3. Oktober 2014

Rückmeldung zur Umstellung auf EVA

Sehr geehrte Frau Groß,

gerne berichte ich über die erfolgreiche Umstellung meiner Praxis-EDV auf das Programm EVA.

Wegen Schwierigkeiten mit dem Anbieter unserer bisherigen Praxis-EDV musste ich recht schnell eine neue Lösung finden. Wichtige Kriterien waren eine sowohl unkomplizierte als auch ergonomische Bedienbarkeit. Die Kostenstruktur ist insgesamt relativ einheitlich, war aber bei einer Ein-Mann-Praxis durchaus auch wichtig. Und mir war auch wichtig, dass der Anbieter zu seinem Produkt steht und dieses zuverlässig weiter pflegt.

Nach der Entscheidung für abasoft war die Terminplanung für den Umstieg unkompliziert, die Betreuung im Vorfeld sehr gut und mein Hardware- und Netzwerk-Betreuer konnte sich bereits mit den Technikern abstimmen. Schon im Voraus gestaltete das abasoft-Team den vollintegrierten digitalen Kalender nach unseren bislang papierenen Vorgaben.

Der von abasoft vorgeschlagene Schulungsablauf hat für meine Praxis gut gepasst. Die Praxis war zwei Tage lang geschlossen. Einen Tag waren die Techniker vollauf mit der Servereinrichtung und dem Datenumzug beschäftigt.

(Für größere Praxen muss evtl. mehr Zeit eingeplant werden.) Am zweiten Tag erhielten das Team und ich eine ganztägige Schulung in der Praxis und lernten die grundlegenden Bedienschritte. Am dritten Tag übten wir bei laufendem Praxisbetrieb mit der Praxisbegleitung durch zwei abasoft-Mitarbeiterinnen. In der Folgezeit waren sowohl die Hotline als auch die Technik emsig um uns bemüht und lösten alle noch anstehenden Fragen und Probleme flott und freundlich.

Mit dem "alten" Programm war ich vor 16 Jahren mit zunächst einem Arbeitsplatz gestartet und wir hatten die Bedienung inzwischen alle im Handgelenk. Der Wechsel auf ein neues Programm bereitete mir im Vorfeld einiges Kopfzerbrechen.

EVA von abasoft ist uns jetzt nach ca. sechs Wochen (!) Praxis-Vollbetrieb und der ersten erfolgreichen Abrechnung bereits ans Herz gewachsen und wir sind froh über den Wechsel, auch wenn er naturgemäß insgesamt anstrengend war.

Bei der Bedienbarkeit ist mir sehr wichtig, dass die häufig benötigten Funktionen komplett "mausfrei" zu bedienen sind, weil dies ergonomischer ist. Zugleich ist es gut, wenn man nach dem Urlaub oder bei seltener benötigten Funktionen sich auch visuell-intuitiv zurechtfinden kann und sich per Maus weiterretten kann. Auch das geht mit EVA.

Die Einbindung des Kalenders ist perfekt gelöst, die Terminverwaltung klappte sofort elektronisch, mit einer patenten Zusammenarbeit zwischen Kalender, Wartezimmer und Hauptprogramm.

Und das Programm ist unglaublich schnell. Wartezeiten gibt es nicht. Nur die Datensicherung dauert ca. 3 Minuten ;-) bei über 10 000 Patienten, allerdings ohne Archivfunktion. Diese gibt es auch, ich benutze sie aber (noch) nicht.

Zusammenfassung: Volle Empfehlung an ein- und umsteigende KollegInnen, Danke und Kompliment für die gute Betreuung an das abasoft-Team!

Mit freundlichen Grüßen,
Dr. Florian Schumacher